

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERREL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) alapján **áttekintést nyújtson Önnek arról, hogy az ENEOS MOL Synthetic Rubber Zrt.** (továbbiakban: „EMSR” vagy „Adatkezelő”) **hogyan kezeli személyes adatait a visszaélés-bejelentési rendszer (SpeakUp!) működtetése keretében.**

Adatkezelő

Az Adatkezelő az ENEOS MOL Synthetic Rubber Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28.; weboldal: www.emsr.hu; e-mail címe: contact@emsr.hu).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, vagy jogait szeretné érvényesíteni, akkor kérjük, hogy keresse fel adatvédelmi tisztviselőnket (Dr. Szűcs Róbert) a dpo_EMSR@emsr.hu e-mail címen.

Hozzáférés személyes adatokhoz

A bejelentés és az az alapján folytatott vizsgálat során keletkezett dokumentumok tartalmazhatnak természetes személyekre vonatkozó személyes és különleges személyes adatokat.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges személyes adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat.

Személyes adatait a visszaélés-bejelentési rendszer keretében bizalmasan kezeljük. A bejelentési rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentés, a vizsgálat és a döntés megismerésére a „szükséges ismeret” elve alapján következő személyek jogosultak:

- az Etikai Tanács Elnöke;
- az Etikai Tanács tagjai;
- a bejelentést tevő (Bejelentő);
- a visszaélés elkövetésének gyanújával érintett személy (Bejelentett);

- az ügy kivizsgálásában részt vevő, ahhoz információkkal, szakmai támogatással hozzájáruló munkatársak (beleértve a Bejelentett felett munkáltatói jogkört gyakorló vezetőt), a közreműködésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Adattovábbítás

Személyes adatait harmadik feleknek (pl. bíróságoknak, hatóságoknak, stb.) abban az esetben továbbíthatjuk, amennyiben arra bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatása érdekében van szükség és erre megfelelő joggal rendelkezünk.

A bejelentés kezelése és az ahhoz kapcsolódó vizsgálat során személyes adat továbbítására kerülhet sor az anyavállalatok vagy az ügyben érintett olyan külső vállalat felé, amely az adott ügy szempontjából releváns, kizárólag az ügy kivizsgálásához és megoldásához, a jogkövetkezmények után követéséhez szükséges mértékben, és a bejelentés során biztosított garanciák (anonimitás megőrzése, az ügy részleteinek szigorúan korlátozott hozzáférhetősége az egyes vállalatokon belül, stb.) fenntartásával. Az ilyen adattovábbítások címzettjei adatkezelőnek minősülnek.

Amennyiben az ügy megoldása szempontjából szükséges, az ehhez kívánatos mértékben személyes adatai (például a tényállás tisztázásához szükséges információ, a vizsgálati dokumentum, stb.) továbbítására kerülhet sor harmadik országba. Ebben az esetben az Adatkezelő minden esetben betartja a GDPR V. fejezetében rögzített feltételeket.

Adatfeldolgozó(k)

Adatfeldolgozóként az alábbi táblázatban részletezett adatkezelési célok tekintetében igénybe vesszük a megjelölt cégek szolgáltatásait.

Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése, panasz és bejelentés kivizsgálása, elbírálása, következménykezelés	<p>Legalább 50 személy foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztató cég esetén a GDPR 6. cikk (1) c) és 9. cikk (2) bekezdés g) pontjai értelmében az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettség a 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (a továbbiakban: Panasztörvény) 18. § (1) bekezdésén alapul.</p>	<p>Az Ön személyes adatai közvetlenül Öntől származnak.</p> <p>Ha nem anonim a bejelentés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám). - A Bejelentett és más, a bejelentésben érintett, az ügyről érdemi információval rendelkező (például tanú) személyek személyes adatai. - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok. <p>Ha anonim bejelentés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Bejelentett és más a bejelentésben érintett személy személyes adatai. - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes és különleges személyes adatok. 	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy munkajogi következmény alkalmazása miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb: munkavállaló esetén, az Mt. 286. § (1) bekezdése alapján 3 évig egyéb esetben a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján 5 évig lehet kezelni.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy munkajogi következmény alkalmazása miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>	<p>A bejelentés kivizsgálásában érintett anyavállalatok, valamint bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső személyek és szervezetek.</p> <p>A Panasztörvény 6. § (4) bekezdése szerint: Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a személyes adatok az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a személyes adatokat az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.</p>	<p>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Szolgáltató Kft.</p> <p>Gondoskodik a weboldal, így a visszaélésbejelentő felület üzemeltetéséről.</p> <p>Servergarden Kft.</p> <p>Szerverek biztosítása.</p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft.</p> <p>Kibervédelmi feladatok ellátása.</p> <p>A rendszer automatikusan értesítést küld a SpeakUp_EMSR@emsr.hu címre, a postaládához az Etikai Tanács tagjainak van hozzáférése.</p>
A panasszal, bejelentéssel kapcsolatos jogi igényérvényesítés az adatkezelő vagy az érintett részéről	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja - az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a GDPR 17. cikk (3) e) alapján jogérvényesítés az adatkezelő részéről vagy egy esetlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés (pl. az érintett által indított bírósági eljárás, hatósági vagy peren kívüli eljárás stb.). Egyéni kérésre a lefolytatott érdekmérlegelési tesztekéről további információ adható.</p>	<p>A fent meghatározottak szerint.</p>	<p>A fent meghatározottak szerint.</p>	<p>Az adattovábbítás címzettjei lehetnek az eljárásban érintett bíróságok és hatóságok.</p>	<p>A fent meghatározottak szerint.</p>

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást

Személyes adatai tekintetében nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, sem pedig profilalkotásra.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben az Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, az Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani - az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat

az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1373 Budapest, Postafiók 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az Adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.